



O Guia Estratégico da Escala 5x2 nos Supermercados em 2026

Como aumentar a produtividade e reter talentos sem sacrificar margens

por Reginaldo Costa

O setor supermercadista, com margens de lucro líquido de 2% a 3% para supermercados de grande porte e de 4% a 8% para supermercados de pequeno e médio porte, enfrenta riscos significativos quando surgem mudanças legislativas. Há uma novidade que tramita no Congresso sobre a transição da escala 6x1 para a 5x2, impulsionada por tendências sociais e legislativas.

O Projeto de Lei (PL) nº 67/2025 da escala 5x2 no Brasil propõe a redução gradual da jornada de trabalho para 40 horas semanais, com dois dias de descanso remunerado (cinco dias trabalhados e dois de folga), sem corte salarial. O projeto pode permitir acordos de 4x3, visando ao bem-estar e à produtividade, **mas ainda precisa de aprovação final no Congresso, após passar pela CCJ do Senado e pela Câmara, com implementação faseada até 2028**. A redução gradual será de 44h para 42h (2027) e, posteriormente, para 40h (2028).

A solução ideal? O modelo horista.

Para o varejo alimentar, a contratação horista seria a resposta perfeita: jornadas reduzidas (4 a 5 horas diárias) ou flexíveis, ideais para funções como reposição, caixa e atendimento.

- **Flexibilidade** para ajustar a equipe conforme picos de demanda
- **Agilidade** na contratação e gestão de escalas
- **Disponibilidade** estratégica nos horários críticos

Esse modelo atende tanto às necessidades operacionais quanto ao bem-estar dos colaboradores.

Mas há um problema: não é isso que está em votação no Congresso.

O Divisor de águas para o Varejo Alimentar em 2026

A jornada 6x1 parece insustentável. Estamos em um ano eleitoral, e o governo articula a aprovação do projeto, que tem forte apoio popular. A transição para a escala 5x2 é mais do que uma mudança legislativa; é um benefício que gera qualidade de vida para quem trabalha no setor e uma estratégia vantajosa para empresas com planejamento e inteligência. É possível converter o custo inicial em ganhos importantes de produtividade, eficiência operacional e maior satisfação dos colaboradores.

Para muitas empresas, essa nova regra surge como um desconforto, por não apresentar uma contrapartida na desoneração da folha de pagamento para o empregador. No entanto, enquanto muitos choram, existem aqueles que aproveitam para vender lenços. Assim, essa mudança pode ser percebida como um diferencial competitivo crucial a médio e longo prazo, se gerida com estratégia. Vale lembrar que algumas empresas supermercadistas já estão testando o modelo, como o Grupo Savegnago, o Comercial Zaffari e a Rede de Supermercados Pague Menos, entre outras. A escala 5x2 pode melhorar a qualidade de vida dos colaboradores e impulsionar a produtividade, reduzindo o turnover e solidificando a margem de lucro nos próximos três anos da sua loja.

Na prática, os dois maiores temores que a escala 5x2 causa em muitos supermercadistas são:

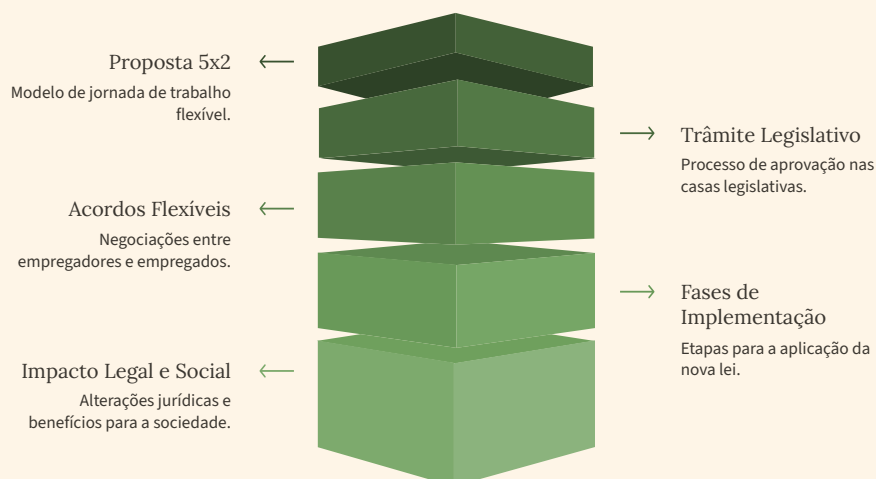
1. A manutenção do salário com carga horária semanal reduzida, exigindo maior investimento por hora (o que ocorrerá de modo escalonado até 2028);
2. A necessidade de contratar mais colaboradores para manter a capacidade operacional sete dias por semana.

Quem paga essa conta?

O custo adicional da escala 5x2 precisa vir de algum lugar. Três cenários estão na mesa:

- **Repasse ao consumidor** – Ajuste nos preços dos produtos
- **Absorção pelo empregador** – Redução de margem e maior investimento em folha
- **Desoneração fiscal** – Redução de encargos trabalhistas pelo governo

A resposta ainda está em aberto.



O colapso do modelo 6x1 – Por que a mudança é inevitável?

O modelo 6x1 ruiu sob três pilares, tornando-se uma ameaça existencial a partir de 2026:

1

Esgotamento operacional e saúde mental

O aumento de licenças médicas (até 35% a mais) e do *burnout* (Síndrome do Esgotamento Profissional) comprometem o engajamento e a rentabilidade.

2

Apagão de mão de obra qualificada

Dificuldade em reter talentos, com taxas de vagas abertas 20% superiores à média do mercado.

3

Pressão social inegociável

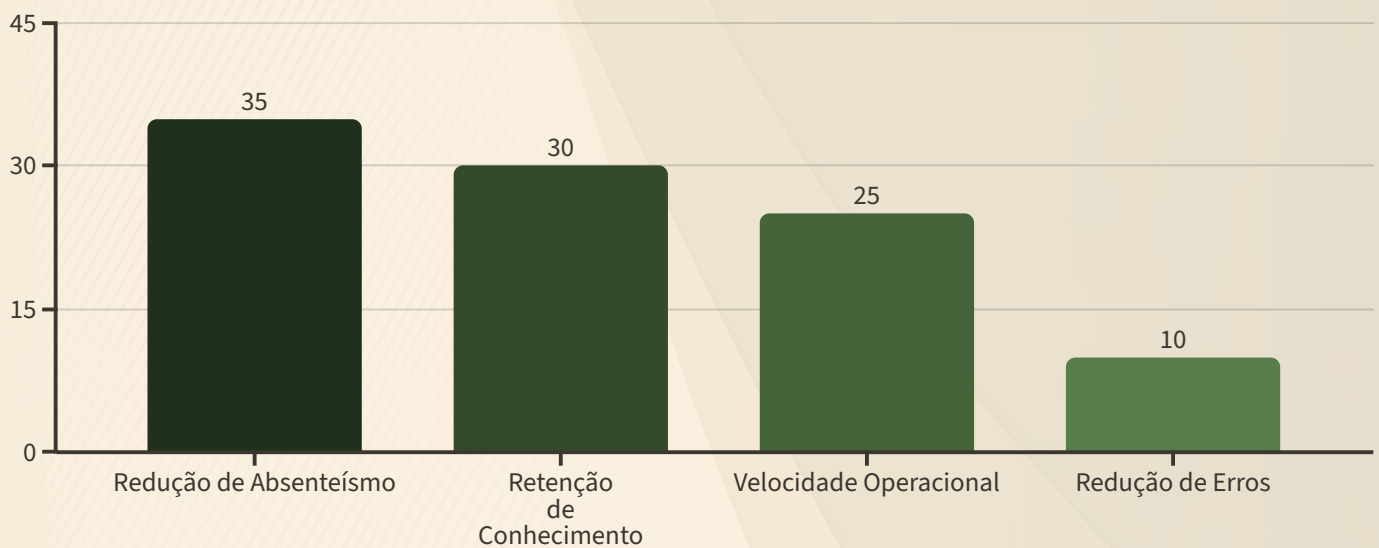
A jornada 5x2 é uma demanda social. Empresas que mantêm o modelo 6x1 perdem funcionários e reputação (queda de 5% a 10% na preferência do consumidor).

Matemática básica do fator de cobertura

- Fator de Cobertura 6x1: **1,17** colaboradores por posto fixo.
- Fator de Cobertura 5x2: **1,40** colaboradores por posto fixo.

Custo x Benefício da transição 5x2: o ponto de equilíbrio

A transição para a escala 5x2 exige um aumento de aproximadamente **20% na equipe** (fator de cobertura de 1,17 para 1,40), resultando em um acréscimo de **20% nos custos da folha de pagamento**. Para equilibrar essa mudança, é necessário um ganho de eficiência total de **13,5%**.



35% da Meta (4,7 p.p.) – Redução de absenteísmo

O absenteísmo **reduz em 25-30%**, aumentando as horas produtivas.

25% da Meta (3,4 p.p.) – Velocidade operacional

Os caixas ficam **15-20% mais rápidos**; repositores ganham 10-15 min/hora.

30% da Meta (4,1 p.p.) – Retenção de conhecimento

A redução do *turnover* de 60% para 30% **economiza R\$ 3-5 mil** por treinamento.

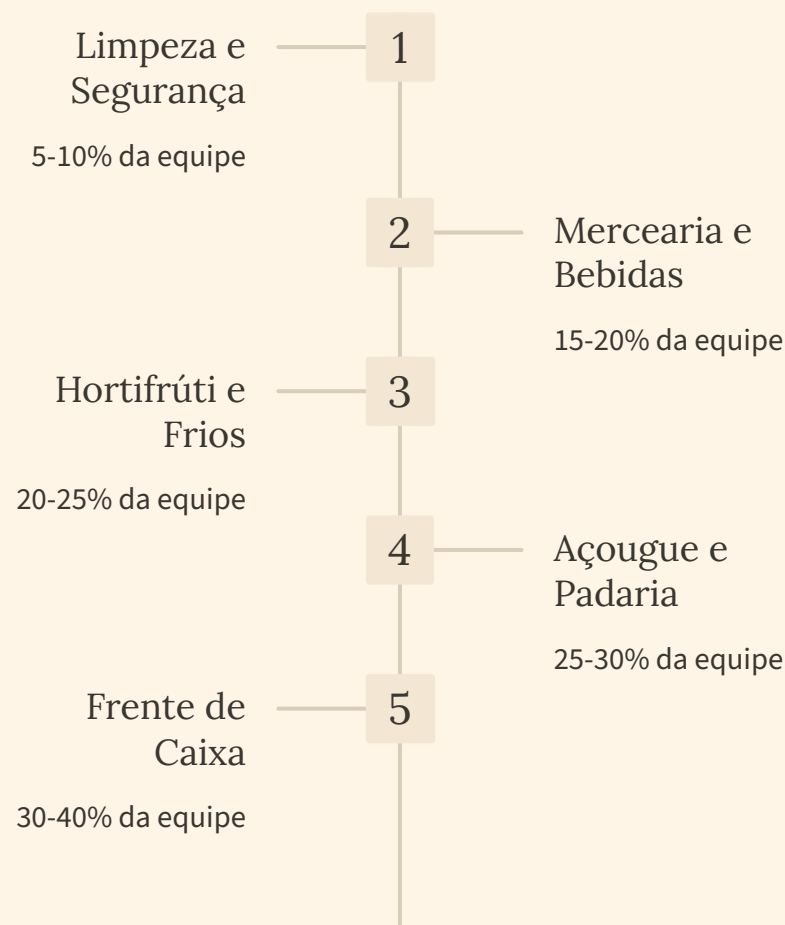
10% da Meta (1,3 p.p.) – Redução de erros e quebras

Os erros **caem 10-12%**, reduzindo perdas de 1% a 3% do faturamento.

Ponto de equilíbrio

Atingir os 13,5% de ganho de eficiência é fundamental para neutralizar o aumento de custos com pessoal. A combinação da redução do absenteísmo e *turnover*, otimização operacional e diminuição de erros gera um retorno sobre o investimento que valida a transição para a escala 5x2, transformando um aparente custo em lucratividade.

Setores críticos: onde focar a equipe



Implementação da matriz de cobertura semanal 5x2

A Matriz de Cobertura Semanal é essencial para a escala 5x2, garantindo a disponibilidade ideal da equipe conforme a demanda do cliente e otimizando a eficiência operacional.

A otimização da força de trabalho, com base em dados históricos, garante cobertura nos picos e flexibilidade, gerando ganhos de eficiência e redução de custos. Quatro grupos de trabalho asseguram cobertura contínua e otimizada.

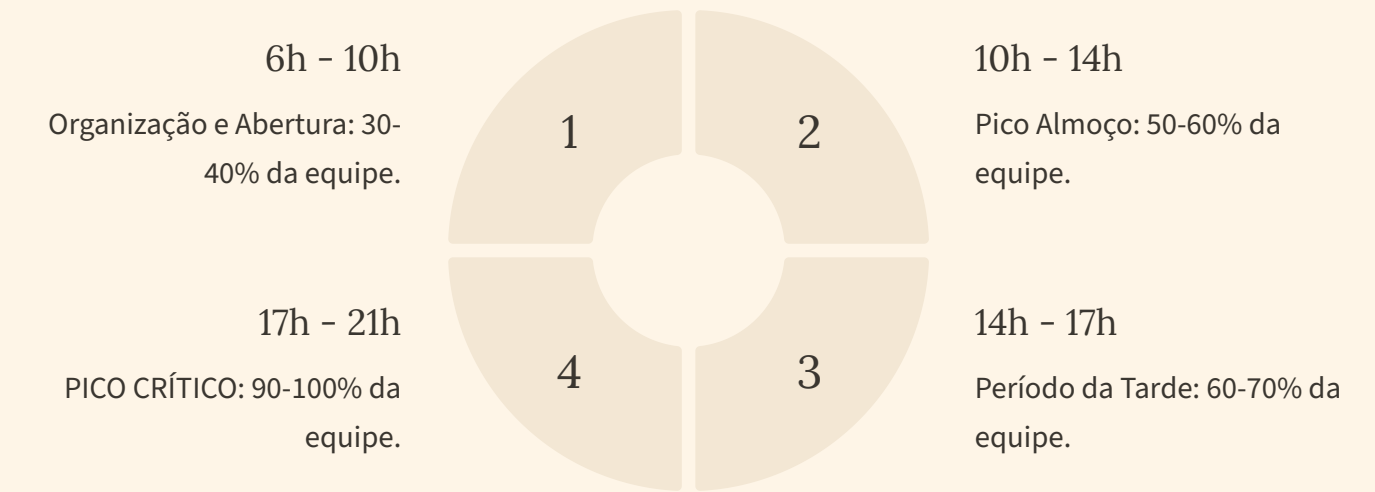
Grupo A	Seg, Ter, Qua, Sex, Sáb	Qui, Dom
Grupo B	Seg, Qui, Sex, Sáb, Dom	Ter, Qua
Grupo C	Ter, Qua, Qui, Sáb, Dom	Seg, Sex
Grupo D	Ter, Qua, Qui, Sex, Dom	Seg, Sáb



Mantenha pelo menos dois grupos distintos por dia/turno para garantir a continuidade e o padrão de serviço.

Horários Críticos da Produtividade

O escalonamento preciso das entradas da equipe cobre os períodos de maior volume, aumentando a produtividade em 10-15% e reduzindo o tempo médio de fila em 20%.



Aumentando o Ticket Médio: alocação detalhada

Priorizar a cobertura em setores críticos aumenta em 5-7% o ticket médio e reduz em até 10% as perdas por quebras e erros.

1

Frente de Caixa

Ponto final de conversão.

2

Açougue e Padaria

Alto valor agregado.

3

Hortifrúti e Frios

Alta perecibilidade.

4

Mercearia e Bebidas

Organização e precificação são fundamentais.

5

Limpeza e Segurança

Essenciais para a imagem.

Alocação Estratégica por Setor (loja aberta)

- **Frente de caixa:** cobertura de 100% nos picos (7h-10h e 17h-21h).
 - **Perecíveis:** cobertura de 85% no comercial; 100% na produção matinal.
 - **Mercearia:** cobertura contínua de 60-70%; reposição em horários de menor fluxo.
 - **Apoio:** horários flexíveis (antes ou após o fechamento).
-

Ferramentas essenciais para a Gestão 5x2

Otimização de processos

A gestão eficiente da escala 5x2 exige ferramentas profissionais, com ROI (Retorno sobre o Investimento) médio de 6 a 12 meses e redução de esforço administrativo em 30%.



Software de WFM

Adquira um software WFM que automatiza escalas complexas. É uma solução tecnológica para otimizar a gestão de pessoas, automatizando tarefas como previsão de demanda, agendamento de turnos, controle de ponto e faltas, gestão de licenças e cálculo da folha de pagamento.



Aplicativo de Comunicação

Facilita a comunicação e reduz a intervenção gerencial, sendo eficaz para agilizar informações e tarefas. No entanto, requer diretrizes claras para evitar problemas como confusão entre vida pessoal e profissional e perda de informações importantes. É ideal para uma comunicação rápida.



Dashboard de Métricas

Visibilidade em tempo real: otimiza a mão de obra. A gestão à vista torna o progresso dos processos, metas, problemas e responsabilidades visíveis para todos, promovendo alinhamento, comunicação, colaboração e engajamento em tempo real, o que ajuda a ajustar as ações.



Ponto Eletrônico

Simplifica a gestão de horas.



A escala 5x2 é uma oportunidade estratégica para modernizar a gestão de pessoas, transformando desafios operacionais em vantagens competitivas duradouras.

Checklist de implementação da escala 5x2

A transição para o modelo de escala 5x2 em supermercados exige planejamento e execução de etapas críticas. Este checklist aborda os pilares essenciais para uma implementação suave e bem-sucedida, minimizando interrupções e garantindo conformidade, eficiência e aceitação da nova jornada de trabalho.

01

Diagnóstico Operacional

Análise do fluxo de clientes, volumes de vendas e horários de pico para identificar a demanda.

02

Adequação Legal

Garantir a conformidade com a legislação e acordos sindicais, ajustando os contratos de trabalho.

03

Software de Gestão

Implementar software de WFM para criar, gerir e otimizar as escalas.

04

Projeto Piloto

Iniciar a implementação em um departamento menor para testar o sistema e realizar ajustes.

05

Comunicação e Expansão

Informar os colaboradores sobre as mudanças e expandir o modelo para toda a operação.



Seguir este checklist é fundamental para assegurar que a implementação da escala 5x2 em seu supermercado seja um sucesso duradouro, resultando em uma operação mais resiliente, equipe engajada e experiência de compra superior.

Conclusão e Próximos Passos

A escala de trabalho 5x2 pode se tornar um investimento estratégico que moderniza as operações e promove um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.

Produtividade Aprimorada

Equipes descansadas aumentam a eficiência operacional e a qualidade do serviço.

Retenção de Talentos

Uma jornada equilibrada melhora a satisfação, reduz o *turnover* e atrai os melhores talentos.

Otimização da Margem

A redução de custos e o aumento da produtividade impactam positivamente a margem de lucro.

Aja agora! Utilize o *checklist* e as ferramentas para transformar seu supermercado em uma operação mais produtiva e próspera.

Reginaldo Costa

Especialista em Varejo Alimentar, trabalhou diretamente em cargos de liderança, em todos os níveis da cadeia de consumo: Indústria, Distribuição, Atacado, Supermercados e Redes de Associativismo. Atualmente é Fundador da Rede Novo Varejo Supermercados, um projeto para apoiar o desenvolvimento dos supermercados de vizinhança.

